NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI[1] , Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito **www.autorita.energia.it** o chiamare il **numero verde 800.166.654**. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale:

Nome impresa: Volty Srl, Via Primo Maggio 49, 50053 Empoli, (FI)
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:
Volty Srl, Via Primo Maggio 49, 50053 Empoli (FI) oppure, per i reclami scritti, all'indirizzo mail **clienti@ volty.it**

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____

Data e ora del contatto _____ Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO:

Data di presunta attivazione _____ Periodo di validità della proposta _____

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI[2], se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente _____

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- ☐ PREZZO DEL SERVIZIO
- ☐ DURATA DEL CONTRATTO
- ☐ MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI DI LETTURA
- ☐ MODALITÀ E TEMPISTICHE DI PAGAMENTO
- ☐ CONSEGUENZE DEL MANCATO PAGAMENTO
- ☐ EVENTUALI GARANZIE RICHIESTE
- ☐ MODALITÀ E TEMPISTICHE PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO
- ☐ MODALITÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI, PRESENTARE UN RECLAMO, RISOLVERE UNA CONTROVERSIA CON L'IMPRESA DI VENDITA

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

OFFERTE PLACET

Volty mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte denominate Placet, che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA (Placet Fissa / Placet Variabile), senza possibilità di beneficiare di servizi o prodotti aggiuntivi. Le offerte Placet di Volty sono disponibili anche sul sito **www.volty.it/#offerte**.

NOTE: **1)** PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro. **2)** Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.