

VOLTY



ART. 1 DOCUMENTI CONTRATTUALI - **1.1** Il contratto di somministrazione tra Volty s.r.l. con sede in Empoli (FI), via Achille Grandi n. 42, PIVA e Codice Fiscale 0670-44085, REA FI-649625 ed il Cliente finale i cui dati sono indicati nella proposta di fornitura, è costituito da: le presenti condizioni generali, proposta di fornitura del Cliente e la relativa accettazione, l'allegato contenente le condizioni tecnico-economiche di somministrazione e di tutti gli altri allegati alle presenti.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA - **2.1** I rapporti contrattuali di somministrazione di gas naturale e di energia elettrica, tra il Cliente ed i rispettivi fornitori, sono disciplinati dalle seguenti "condizioni generali", nonché dalle "condizioni tecnico-economiche di fornitura", che unitamente alla "proposta di fornitura" e agli allegati in essa richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di fornitura. **2.2** In caso di contrasto tra Condizioni generali e Condizioni tecnico-economiche di fornitura, queste ultime devono ritenersi prevalenti. **2.3** I rapporti contrattuali di cui al primo comma hanno ad oggetto la fornitura di gas naturale ed energia elettrica, rispettivamente, a: Clienti Domestici gas naturale, compresi di ritorno e/o PEC, con consumi non superiori a 200.000 Smc/anno, Clienti energia elettrica alimentati in bassa tensione, Clienti Non Domestici, titolari di utenze di altri usi di gas e energia elettrica, con consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno nonché alimentati in bassa tensione e non. **2.4** Il Cliente, contestualmente alla conclusione dell/i contratto/i, conferisce apposita procura ai rispettivi Fornitori affinché, in nome e per suo conto, procedano a comunicare il recesso al precedente Fornitore secondo le modalità previste dalla delibera 302/2016/R/om e, in caso di mancato recepimento del recesso, a comunicare il recesso al precedente Fornitore secondo le modalità previste dalla delibera 302/2016/R/om. **ART. 3 NORME APPLICABILI** - **3.1** I rapporti contrattuali oggetto delle presenti Condizioni Generali e particolari sono regolati da tutte le deliberazioni, già emanate ed emanande dall'ARERA, ovvero da altri Enti ed/o Autorità competenti. Tutti i riferimenti alle deliberazioni dell'ARERA e tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel contratto e nei suoi allegati sono da intendersi comprensivi delle successive modifiche ed integrazioni rispetto al testo inizialmente approvato. Il presente Contratto sarà modificato di diritto mediante l'insediamento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche obbligatorie definite dall'ARERA stessa.

ART. 4 CONSUMI - **4.1** Per quanto riguarda i consumi, il Cliente è tenuto a comunicare al proprio fornitore la propria utilizzazione mediante la formulazione di una proposta, da intendersi vincolante ed irrevocabile, che può essere inoltrata mediante utilizzo degli appositi moduli, mediante invio di comunicazione scritta all'indirizzo del Fornitore, via Achille Grandi n.42, 500553 Empoli (FI), mediante compilazione e inoltro dell'apposito modulo presente sul sito internet www.volty.it del Fornitore, e sugli altri siti internet autorizzati o mediante registrazione vocale compiuta con sistemi telefonici avanzati. **4.2** La proposta ha validità per un periodo di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della medesima da parte del Cliente. **4.3** Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente riceve notizia dell'accettazione della proposta da parte del Fornitore con apposita comunicazione.

ART. 5 DIRITTO DI RIPENSAMENTO - **5.1** Il Cliente consumatore potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto negoziato fuori dei locali commerciali del Fornitore (ad es. a casa del Cliente o in un centro commerciale) ovvero concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad es. mediante telefono, Internet, etc.), senza onere e senza dover fornire motivazione alcuna, anche con riferimento a uno solo dei due contratti. Il ripensamento dovrà essere esercitato in forma scritta, tramite dichiarazione esplicita (raccomandata a/r, fax o posta elettronica) o utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore. **5.2** Il ripensamento dovrà essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni, dal momento della conclusione del contratto. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del PDR (Punto di confine tra l'impianto di distribuzione e l'impianto del cliente finale, dove il distributore riconsegna il gas per la fornitura al cliente) e/o POD (Punto di prelievo; punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente finale). Il Cliente finale sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà ai sensi della regolazione vigente.

ART. 6 DURATA CONTRATTUALE E DIRITTO DI RECESSO - **6.1** I contratti, avuti decorrenza dal loro perfezionamento, sono a tempo indeterminato. In conformità all'Al. A alla delibera 302/2016/R/om, è facoltà del Cliente Domestico o Non Domestico con consumi di gas complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentato in BT, recedere in qualsiasi momento dai contratti di fornitura e anche da una sola delle parti. Il Cliente, in caso di cambio di fornitore, dovrà comunicare al proprio fornitore, per iscritto, mediante invio di apposita procura dovrà esercitare il recesso trasmettendo la relativa comunicazione al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Nel rispetto del predetto termine di preavviso è facoltà dell'altro Cliente con consumi pari a 200.000 Smc/anno recedere dal contratto di fornitura di gas naturale trasmettendo la relativa comunicazione al Fornitore a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. **6.2** Se il Cliente recede non per transire ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. **6.3** Qualora, in violazione dei predetti art. 6.1 e 6.2 non pervenga al Fornitore nessuna comunicazione di recesso o non vengano rispettati i termini di preavviso ivi previsti, il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un onere aggiuntivo pari a euro 500,00 (cinquecento) mese, per ogni mese di mancato preavviso, fatta salva la facoltà da parte del Fornitore di agire giudizialmente per ottenere il risarcimento degli ulteriori danni subiti. Nel contratto in cui vi sia: a) almeno un punto alimentato in media e/o alta tensione o alimentato in tensione diversa dalla bassa tensione; b) con consumi di gas superiori a 200.000 Smc/anno; e previsto il recesso anticipato con un preavviso di 12 (dodici) mesi decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del fornitore da inviarsi mediante raccomandata con ricevuta di ritorno e/o PEC. Il Fornitore, qualora il Cliente non rispetti il termine di preavviso previsto nel presente articolo, si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un onere aggiuntivo (a titolo di risarcimento dei costi sostenuti) pari a euro 500,00 (cinquecento) mese, per ogni mese di mancato preavviso, fatta salva la facoltà da parte del Fornitore di agire giudizialmente per ottenere il risarcimento degli ulteriori danni subiti. **6.5** È facoltà del Fornitore recedere in qualsiasi momento dai contratti, o anche da uno solo di essi, con un termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal ricevimento da parte del cliente della comunicazione di recesso, che dovrà essere inoltrata mediante raccomandata con ricevuta di ritorno e/o PEC.

ART. 7 OGGETTO ED ATTIVAZIONE DELLE FORNITURE. CONDIZIONI RISOLUTIVE - **7.1** Il Fornitore di gas naturale fornito al Cliente, che lo acquirerà, i quantitativi di gas naturale necessari al soddisfacimento del proprio fabbisogno al Punto di riconsegna, nel rispetto dei principi e degli standard di qualità previsti dalla normativa di settore. Il gas viene fornito al Punto di riconsegna alla pressione resa disponibile dal Distributore della rete locale, cosicché il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per le ipotesi di interruzione della fornitura e/o per l'eventuale inutilizzo del cliente non rispettando il termine di preavviso previsto nel presente articolo; si riserva la facoltà di addebitare al cliente un onere aggiuntivo (a titolo di risarcimento dei costi sostenuti) pari a euro 500,00 (cinquecento) mese, per ogni mese di mancato preavviso, fatta salva la facoltà da parte del Fornitore di agire giudizialmente per ottenere il risarcimento degli ulteriori danni subiti. **7.2** Il Fornitore di energia elettrica fornito al Cliente, che lo acquirerà, l'energia elettrica necessaria al soddisfacimento del proprio fabbisogno presso ciascun Punto di prelievo, tramite la rete di trasmissione nazionale e la rete di Distribuzione, cosicché l'energia elettrica consegnata avrà le caratteristiche nominali e le tolleranze previste dal gestore di rete competente. Il Cliente esonera pertanto il Fornitore da qualsiasi responsabilità per ogni diminuzione o interruzione della fornitura dovuta a malfunzionamenti o disconnessioni delle reti di distribuzione. **7.3** La data di attivazione delle forniture è comunicata mediante specifica comunicazione ed indicata con la prima bolletta e, in ogni caso sarà subordinata alle regole tecniche e amministrative dell/i Distributore/i locale/i. Qualora per cause non imputabili ai rispettivi Fornitori la data di inizio delle forniture non risulti compatibile con la data di decorrenza del servizio di fornitura e distribuzione presso i punti di fornitura, la decorrenza delle forniture si intenderà differita alla prima data utile successiva. **7.4** L'ovale fornitura di gas e/o energia elettrica avranno inizio a condizione che: - il Cliente abbia provveduto a pagare il primo bolletta e/o PEC. Il Cliente dovrà inoltre provvedere a: - Esista già un adeguato allacciamento alla rete di Distribuzione locale in grado di garantire la prima richiesta; - Il Cliente sia dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente; - Abbia avuto buon esito la procedura di cambio del Fornitore presso i Distributori locali. I Fornitori, senza responsabilità alcuna delle Parti, si riservano altresì la facoltà di non dare esecuzione al contratto nelle ipotesi di: - Presso morosità del Cliente nei confronti del Fornitore; - Esito negativo dell'eventuale verifica di solvibilità del Cliente.

7.5 L'esecuzione dei contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è, inoltre, condizionata al fatto che: - Il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di cambio Fornitore; - Il Cliente non risulti oggetto di richiesta di addebiamento in materia di gas naturale ai sensi del comma 41 dell'Allegato B della deliberazione ARG/ve/191/09 o di un verdetto di inadempimento in materia di gas naturale.

- Con riferimento al medesimo Cliente non siano stati eseguiti, da parte dell'Impresa di Distribuzione, uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione del punto di fornitura anche diverso da quello per cui si chiede l'accesso. Nei predetti casi sarà pertanto facoltà del Fornitore revocare la richiesta di switching (Accesso per sostituzione nella fornitura. L'accesso richiesto alla impresa di distribuzione o al SII (è il sistema informativo integrato gestito dall'Acquirente Unico, basato su una banca dati dei punti di prelievo di energia elettrica e di gas naturale e dei dati identificativi dei clienti finali di cui all'art. 1 L. n. 129/2010) dal Fornitore entrante che intende avviare una nuova fornitura presso i punti di riconsegna o prelievo forniti, l'uno alla data di sostituzione, da un altro utente) o ritirare la richiesta di accesso per attivazione delle forniture presentate al distributore locale competente, secondo le modalità e tempistiche previste dalla regolazione vigente; conseguentemente non sarà possibile l'esecuzione del servizio di cambio di fornitore. Il Cliente, in caso di richiesta di cambio di fornitore, dovrà provvedere ai fini dell'esercizio della rete locale forniture di distribuzione è tenuto a mettere a disposizione del Fornitore le seguenti informazioni relative al PDR e/o POD oggetto di richiesta di switching: a) eventuale chiusura del PDR e/o POD a seguito di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo POD sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del PDR e/o POD distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di chiusura del PDR e/o POD per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; f) l'accessibilità a meno del PDR. Il Fornitore si riserva, inoltre, di revocare la richiesta di switching ai sensi dell'art. 14.3 del TIMOE (Testo integrato morosità elettrica). Allegato A alla delibera ARERA 256/2015/R/om del 29/05/2015) e quindi di non dare esecuzione al contratto di fornitura. **7.6** Il Cliente, in caso di richiesta di cambio di fornitore, dovrà provvedere a: - Comunicare al proprio fornitore il trasporto e il disaccoppiamento provvedendo a darne atto nell'ambito del contratto con il Cliente finale, in tal caso l'efficacia del contratto di fornitura è risolutivamente subordinata all'eventuale risoluzione del contratto tra l'utente del trasporto e disaccoppiamento con il Fornitore (controparte commerciale), per inadempimento di quest'ultimo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 22.3 del TIMOE. In tale caso: a) il contratto di fornitura continuerà ad essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'Al. B della deliberazione 487/2015/R/om che saranno successivamente comunicati; b) La fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non abbia trovato un altro Fornitore, da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dall'esercente la salvaguardia. **7.7** Qualora il Fornitore, con riferimento alla fornitura di gas naturale, non sia anche utente del servizio di distribuzione provvede a darne atto nell'ambito del contratto con il Cliente finale. In tale ipotesi l'efficacia del contratto di fornitura è risolutivamente subordinata all'eventuale risoluzione del contratto tra l'utente del servizio di distribuzione con il Fornitore (controparte commerciale), per inadempimento di quest'ultimo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 22.3 del TIMOE. In tal caso, il contratto di fornitura continuerà ad essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'Al. B della deliberazione 487/2015/R/om che saranno successivamente comunicati; c) La fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non abbia trovato un altro Fornitore, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

ART. 8 QUALITÀ DEL GAS E MODALITÀ DELLA FORNITURA - **8.1** Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal Trasportatore su rete nazionale, sulla base delle vigenti normative di settore. Il gas viene fornito al Punto di riconsegna alla pressione resa disponibile dal Distributore sulla rete di Distribuzione, compatibile con le condizioni di esercizio dell'impianto di Distribuzione. Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile in caso di diminuzione o limitazione della pressione di somministrazione del gas riconducibile all'esercizio dell'impianto di Distribuzione. **ART. 9 USI CONSENTITI DEL GAS NATURALE E DELL'ENERGIA ELETTRICA** - **9.1** Al momento della sottoscrizione della Proposta, il Cliente dichiara di accettare le condizioni di fornitura e di utilizzare il gas naturale e l'energia elettrica per tutti gli usi consentiti dalla normativa di settore. Il Cliente è tenuto a comunicare al proprio fornitore la propria utilizzazione mediante la formulazione di una proposta, da intendersi vincolante ed irrevocabile, che può essere inoltrata mediante utilizzo degli appositi moduli, mediante invio di comunicazione scritta all'indirizzo del Fornitore, via Achille Grandi n.42, 500553 Empoli (FI), mediante compilazione e inoltro dell'apposito modulo presente sul sito internet www.volty.it del Fornitore, e sugli altri siti internet autorizzati o mediante registrazione vocale compiuta con sistemi telefonici avanzati. **9.2** La proposta ha validità per un periodo di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della medesima da parte del Cliente. **9.3** Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente riceve notizia dell'accettazione della proposta da parte del Fornitore con apposita comunicazione. **9.4** La fornitura di energia elettrica non potrà essere attivata presso altri obiettivi diversi da quelli dichiarati, in caso di consegna di prelievo in altro punto di fornitura. **9.5** Il Cliente è tenuto a comunicare al proprio fornitore la propria utilizzazione mediante la formulazione di una proposta, da intendersi vincolante ed irrevocabile, che può essere inoltrata mediante utilizzo degli appositi moduli, mediante invio di comunicazione scritta all'indirizzo del Fornitore, via Achille Grandi n.42, 500553 Empoli (FI), mediante compilazione e inoltro dell'apposito modulo presente sul sito internet www.volty.it del Fornitore, e sugli altri siti internet autorizzati o mediante registrazione vocale compiuta con sistemi telefonici avanzati. **9.6** La proposta ha validità per un periodo di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della medesima da parte del Cliente. **9.7** Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente riceve notizia dell'accettazione della proposta da parte del Fornitore con apposita comunicazione.

ART. 10 CORRISPETTIVI DELLE FORNITURE - **10.1** Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.2** Quanto alla fornitura di energia elettrica, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.3** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.4** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.5** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.6** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.7** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.8** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.9** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.10** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.11** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.12** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.13** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.14** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.15** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.16** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.17** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.18** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.19** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.20** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.21** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.22** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.23** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.24** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore, che rimarranno a carico del Cliente, nonché dell'imposta sul valore aggiunto. Saranno addebitate inoltre le spese di fatturazione come specificate nelle Condizioni tecnico-economiche. Saranno altresì addebitate al cliente finale tutte le spese, che il distributore e/o altro soggetto autorizzato dal Fornitore, per conto del Cliente, ha dovuto sostenere per l'installazione e l'uso del contatore. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per le forniture eseguite, i prezzi finali risultanti dalle Condizioni Tecnico-economiche predisposte per ognuna di esse ed allegate al contratto; condizioni che il Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del contratto. **10.25** Quanto alla fornitura di gas naturale, i corrispettivi saranno applicati anche all'energia elettrica relativa alle perdite di rete, quantificata secondo la disciplina vigente; inoltre, alle utenze sulle quali viene installato un misuratore orario verranno applicati i corrispettivi differenziali in funzione delle fasce previste dal TIV (Testo integrato vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/om del 19/07/2012) e riportate nelle Condizioni Tecnico-economiche. Il prezzo si intende al netto delle imposte gravanti sui consumi dell'energia elettrica, degli oneri e delle maggiorazioni di sistema, delle spese di trasporto e di gestione del contatore

INFORMATIVA SULLE AGEVOLAZIONI FISCALI

La normativa riguardante le imposte sul gas naturale e sull'energia elettrica (Testo Unico Accise - Decreto Legislativo 26 Ottobre 1995, n. 504 e s.m.i., D.P.R. del 26 Ottobre 1972, n. 633 e s.m.i.) regola l'applicazione di accise, addizionali all'accisa e IVA alle diverse tipologie di fornitura, compresi gli utilizzi per i quali sono previste agevolazioni.

AGEVOLAZIONE/ESENZIONE IVA ENERGIA ELETTRICA

Possono beneficiare dell'applicazione dell'aliquota IVA agevolata le seguenti imprese:

- estrattive • agricole • manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili • consorzi di bonifica e di irrigazione

Inoltre usufruiscono dell'agevolazione gli utilizzi assimilati all'uso domestico (con carattere di esclusività) relativi al fabbisogno in strutture residenziali/abitative a carattere familiare o collettivo (caserme, case di riposo, brefotrofi, scuole, conventi, carceri, asili, orfanotrofi, condomini).

Hanno diritto alla non imponibilità:

- gli esportatori abituali previa presentazione di apposita dichiarazione d'intento • le rappresentanze diplomatiche;
- gli usi istituzionali delle Forze Armate estere aderenti al patto del Nord-Atlantico (NATO) • le organizzazioni internazionali riconosciute

AGEVOLAZIONE/ESENZIONE IVA GAS NATURALE

Possono beneficiare dell'applicazione dell'aliquota IVA agevolata le seguenti imprese:

- estrattive • agricole • manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili • le imprese che immettono gas direttamente nelle tubazioni delle reti di distribuzione per essere successivamente erogata ovvero impiegato nella produzione di energia elettrica.

Hanno diritto alla non imponibilità:

- gli esportatori abituali previa presentazione di apposita dichiarazione d'intento • le rappresentanze diplomatiche
- gli usi istituzionali delle Forze Armate estere aderenti al patto del Nord-Atlantico (NATO) • le organizzazioni internazionali riconosciute.

ESCLUSIONE/ESENZIONE/SOSPENSIONE DELL'ACCISA ENERGIA ELETTRICA

Può essere esclusa dall'applicazione dell'accisa l'energia elettrica impiegata nei seguenti usi:

- nella riduzione chimica, nei processi elettrolitici, nei processi metallurgici e nei processi mineralogici
- per la realizzazione di prodotti sul cui costo finale, calcolato in media per unità, incida per oltre il 50%

Può essere esente dall'applicazione dell'accisa l'energia elettrica impiegata nei seguenti usi:

- nel quadro delle relazioni diplomatiche o consolari
- in ambito di organizzazioni internazionali riconosciute ed ai membri di dette organizzazioni
- forze Armate internazionali aderenti al patto del Nord-Atlantico (NATO)
- negli accordi stipulati con paesi terzi o con organizzazioni internazionali
- nell'attività di produzione di energia elettrica e per mantenere la capacità di produrre elettricità
- nell'impianto ed esercizio delle linee ferroviarie adibite a trasporto di merci e passeggeri
- nell'impianto ed esercizio delle linee di trasporto urbano ed interurbano
- consumata per qualsiasi applicazione nelle abitazioni di residenza anagrafica degli utenti, con potenza impegnata fino a 3 kW, fino ad un consumo mensile di 150 kWh

Nel caso in cui il cliente sia soggetto passivo accise o soggetto obbligato, la fatturazione per i consumi di energia elettrica avviene in regime di sospensione dell'imposta. Per ottenere l'applicazione delle agevolazioni è necessario che il cliente produca apposita istanza completa di idonea documentazione. L'agevolazione, secondo quanto chiarito dal Ministero delle Finanze, decorre dal giorno di ricevimento della domanda ovvero dalla data stabilita dall'Agenzia delle Dogane territorialmente competente, ove sia necessaria una preventiva autorizzazione da parte dello stesso Ufficio. La modulistica necessaria per richiedere l'applicazione delle agevolazioni previste è scaricabile dal nostro sito www.volty.it

RIDUZIONE/ESCLUSIONE/ESENZIONE DELL'ACCISA E DELL'ADDIZIONALE REGIONALE GAS NATURALE

L'agevolazione consiste nell'applicazione di aliquote ridotte sia dell'accisa, sia dell'addizionale regionale, ove applicata, rispetto a quelle ordinarie. Possono fruire della riduzione i seguenti utilizzi:

- attività industriali (comprese le utenze ospedaliere) • artigianali • agricole • settore della distribuzione commerciale (ad esempio: commercio all'ingrosso, al dettaglio, supermercato...) • attività alberghiere e di ristorazione • impianti sportivi adibiti esclusivamente ad attività dilettantistiche e gestiti senza fine di lucro • teleriscaldamento alimentato da impianto di cogenerazione (avente le caratteristiche indicate nell'art 11, comma 2, lettera b) della legge n. 10/1991) • attività ricettive svolte da istituzioni, con o senza fine di lucro, finalizzate all'assistenza dei disabili, degli orfani, degli anziani e degli indigenti • attività di "cessione di calore" (gestione calore, gestione energetica, ecc.)

Inoltre, possono godere dell'applicazione di un'aliquota di accisa dedicata:

- gli usi istituzionali delle Forze Armate nazionali • gli usi destinati alla produzione di energia elettrica con impianti obbligati alla denuncia prevista dalle vigenti disposizioni in materia

Può essere escluso dall'applicazione dell'accisa e dell'addizionale regionale il gas naturale utilizzato:

- nella riduzione chimica;
- nei processi elettrolitici, metallurgici e mineralogici.

Possono accedere all'esenzione:

- gli usi istituzionali delle Forze Armate estere aderenti al patto del Nord-Atlantico (NATO) e le rappresentanze diplomatiche;
- le organizzazioni internazionali riconosciute e gli usi rientranti negli accordi stipulati con paesi terzi o con organizzazioni internazionali.

In certe Regioni, in caso di esenzione dall'addizionale regionale, viene applicata un'imposta sostitutiva. L'agevolazione, secondo quanto chiarito dal Ministero delle Finanze, decorre dal giorno di ricevimento della domanda ovvero dalla data stabilita dall'Agenzia delle Dogane territorialmente competente, ove sia necessaria una preventiva autorizzazione da parte dello stesso Ufficio. La modulistica necessaria per richiedere l'applicazione delle agevolazioni previste è scaricabile dal nostro sito www.volty.it

Per ottenere l'applicazione delle agevolazioni è necessario che il cliente produca apposita istanza completa di idonea documentazione.

INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALI 2016

Ai sensi dell'art. 37 della delibera 413/16 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico le società di vendita di energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Dato che la società Volty è stata costituita nel 2017, non sono al momento disponibili i dati dei livelli specifici e generali per l'anno 2016. Si riportano pertanto esclusivamente i valori di riferimento stabiliti dall'Autorità.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ	VINCOLI DELL'AUTORITÀ (DELIBERA 413/16)	CLIENTI EE BASSA TENSIONE DOMESTICI	CLIENTI EE BASSA TENSIONE NON DOMESTICI	CLIENTI EE MEDIA TENSIONE	CLIENTI EE MULTISITO	CLIENTI GAS BASSA PRESSIONE	CLIENTI GAS MULTISITO
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto	Grado di rispetto
Rettificazione di fatturazione	90 giorni solari	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Rettificazione di doppia fatturazione	20 giorni solari	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

INDENNIZZI AUTOMATICI IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI NELL'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE

PRESTAZIONE	LIVELLO STANDARD SPECIFICO DEFINITO DALL'ARERA	INDENNIZZO AUTOMATICO OLTRE LO STANDARD MA ENTRO UN TEMPO DOPPIO DELLO STANDARD	INDENNIZZO AUTOMATICO ENTRO UN TEMPO TRIPLO DELLO STANDARD	INDENNIZZO AUTOMATICO OLTRE UN TEMPO TRIPLO DELLO STANDARD
Risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	25,00 euro	50,00 euro	75,00 euro
Rettificazione di fatturazione	90 giorni solari	25,00 euro	50,00 euro	75,00 euro
Rettificazione di doppia fatturazione	20 giorni solari	25,00 euro	50,00 euro	75,00 euro

L'ARERA ha inoltre stabilito che il mancato rispetto di quanto previsto in ordine alla periodicità di emissione delle fatture e ai tempi di comunicazione di "variazione unilaterale delle condizioni contrattuali", comporta la corresponsione da parte del Fornitore al Cliente finale interessato di indennizzi automatici pari rispettivamente ad 20 euro e ad 30 euro. Qualora Volty, durante l'esecuzione del contratto non dovesse rispettare gli standard specifici di qualità commerciale cui è tenuta ai sensi della delibera ARERA ARG/com 413/16 (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e successive modifiche ed integrazioni, al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a 25 euro. Volty è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nei seguenti casi: mancata esecuzione della rettifica di fatturazione entro il tempo massimo di 90 giorni calcolati dal ricevimento da parte di Volty della richiesta di rettifica di fatturazione del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta, mancata risposta motivata al reclamo scritto entro il tempo massimo di 40 giorni calcolati a partire dal ricevimento da parte di Volty del reclamo scritto inviato dal Cliente, mancata rettifica di doppia fatturazione entro il tempo massimo di 20 giorni calcolati dal ricevimento da parte di Volty della richiesta scritta da parte del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta. Sono inclusi i tempi per l'eventuale acquisizione da parte di Volty di dati tecnici dal Distributore locale. L'indennizzo automatico di cui sopra è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione così come schematizzato nella Tabella sopra riportata. Volty non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Volty. Inoltre Volty, così come previsto all'art. 20 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/com 413/16 (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e s.m.i., non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 53 comma 53.6 dell'Allegato A della delibera n. 646/15/R/eel, nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto nell'anno solare in corso l'indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque con le modalità previste dalla delibera ARERA ARG/com 413/16 (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e s.m.i.

NOTA INFORMATIVA

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio Fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al Contratto che le è stato sottoposto o firmando la relativa proposta contrattuale lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se lei è un Cliente domestico di gas naturale o avente diritto al servizio di tutela, la società di Vendita dovrà sempre informarla che può chiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, in alternativa all'offerta attuale. Se lei è un Cliente domestico elettrico oppure una PMI (1), potrà sempre richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento a tutte le imprese di vendita. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800166 654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

- **Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale** Nome impresa; Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento; Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata; Data e ora del contatto; Firma del personale commerciale che l'ha contattata.
- **Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto** Data di presunta attivazione; Eventuali oneri a carico del cliente.
- **Contenuto del contratto** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; Durata del contratto; Modalità di utilizzo dei dati di lettura; Modalità e tempistiche di pagamento; Conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.
- **Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa** Copia contratto; Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista.
- **Diritto di ripensamento** Il diritto di ripensamento (cioè la possibilità di cambiare la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.



ASSISTENZA CLIENTI: 0571 044200
clienti@volty.it

Via Achille Grandi, 42 - 50053 Empoli (FI)
www.volty.it