

### Allegato alla proposta di fornitura

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici per il gas naturale. Le presenti Condizioni Economiche definiscono il prezzo per la somministrazione del gas naturale ai Nuovi Clienti Domestici e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le Condizioni Economiche integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione del gas naturale per il mercato libero di VOLTY e unitamente al Modulo di Adesione costituiscono il Contratto.

### Gas Naturale

Il prezzo della materia gas naturale è variabile e indicizzato pari all'indice PSV con l'aggiunta di uno spread.

c€/Smc	Indice PSVda + Spread c€/Smc 30,00
--------	------------------------------------

Il prezzo sovraesposto espresso in centesimi di euro per Standard Metro Cubo (c€/Smc) e riferito ad un PCS (Potere Calorifico Superiore) di 38,52 MJ/Smc.

Saranno inoltre applicati al Cliente: il servizio commerciale, che rappresenta la componente espressa sia in quota fissa e euro/anno, ripartita mensilmente, per ogni punto di fornitura, pari, per i clienti business, a 19,95 euro/mese/contatore (239,40 euro/anno/contatore); il servizio commerciale in quota variabile pari a 0,05 €/Smc; il corrispettivo CCR come definito dall'ARERA.

Indice PSVda: PSV Day Ahead pari alla media dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere del mese di riferimento del "PSV Price Assessment - Day Ahead" (o "PSV Price Assessment - Weekend" per ogni giorno non lavorativo) pubblicate da European Spot Gas Markets, nell'ICIS Heren Report redatto da ICIS Heren, espresso in €/MWh e convertito in c€/Smc considerando il PCS standard pari a 38,1MJ/Smc. In sede di fatturazione tale corrispettivo sarà convertito in c€/Smc considerando il PCS reale.

### Trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste dall'ARERA o da diversa Autorità competente per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura, volte a coprire i costi relativi ai servizi di distribuzione, trasporto e gli oneri generali di sistema. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a VOLTY tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

### Imposte

Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

### Modalità di pagamento e fatturazione

La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui VOLTY non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito [www.volty.it](http://www.volty.it), in formato pdf scaricabile.

La presente offerta segue le disposizioni in tema di fatturazione previste dal TIF (Testo Integrato di Fatturazione) approvato dalla Delibera 463/2016/R/com e s.m.i. La fatturazione avverrà con frequenza bimestrale.

### Validità

Le condizioni di cui alle presenti Condizioni Economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con VOLTY. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da VOLTY. In caso di modifica delle Condizioni Economiche, VOLTY dovrà darne comunicazione al Cliente, eventualmente con nota in fattura ove previsto dalla normativa applicabile, con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi delle Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso le variazioni alle Condizioni Economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra, VOLTY non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le stesse si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione.

### Modalità di indicizzazione/variazioni

Le condizioni di cui alle presenti Condizioni Economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con VOLTY. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da VOLTY, secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura.



## START GAS

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

Codice offerta: STARTGAS2024.

Offerta valida dal 01/01/2024.

### Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta

Calcolati sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo.

Spesa per il gas naturale	74%
Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	26%

### Bonus sociale

Da dicembre 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale gas" (ovvero "il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale"). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è uno strumento introdotto dal Governo, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale. Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura di gas naturale nel luogo di residenza con misuratore di classe non superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale 7.500 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro. Il bonus sociale è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta, ma attraverso un bonifico domiciliato che potrà essere ritirato presso gli sportelli di Poste Italiane. Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico. Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas [www.arera.it](http://www.arera.it). Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di gas naturale (facilmente reperibili sulle bollette), nonché la documentazione relativa all'ISEE. Il bonus sociale gas, inoltre, è cumulabile con il bonus sociale elettrico.

### Scheda di confrontabilità

Ambito	Consumo Annuo	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa
Nord occidentale	120	399,26	194,05	205,21	105,8%
	480	792,89	500,18	292,71	58,5%
	700	1.026,80	680,61	346,19	50,9%
	1.400	1.773,18	1.256,84	516,34	41,1%
	2.000	2.410,78	1.748,60	662,18	37,9%
	5.000	5.594,87	4.203,48	1.391,39	33,1%
Nord orientale	120	388,67	183,46	205,21	111,9%
	480	774,60	481,89	292,71	60,7%
	700	1.004,21	658,02	346,19	52,6%
	1.400	1.736,89	1.220,55	516,34	42,3%
	2.000	2.362,71	1.700,53	662,18	38,9%
	5.000	5.487,86	4.096,47	1.391,39	34,0%
Centrale	120	394,51	189,30	205,21	108,4%
	480	788,30	495,59	292,71	59,1%
	700	1.022,31	676,12	346,19	51,2%
	1.400	1.768,98	1.252,64	516,34	41,2%
	2.000	2.406,83	1.744,65	662,18	38,0%
	5.000	5.592,18	4.200,79	1.391,39	33,1%
Centro-sud orientale	120	388,89	183,68	205,21	111,7%
	480	790,20	497,49	292,71	58,8%
	700	1.031,46	685,27	346,19	50,5%
	1.400	1.794,56	1.278,22	516,34	40,4%
	2.000	2.446,53	1.784,35	662,18	37,1%
	5.000	5.702,52	4.311,13	1.391,39	32,3%
Centro-sud occidentale	120	407,53	202,32	205,21	101,4%
	480	823,25	530,54	292,71	55,2%
	700	1.071,78	725,59	346,19	47,7%
	1.400	1.859,74	1.343,40	516,34	38,4%
	2.000	2.533,08	1.870,90	662,18	35,4%
	5.000	5.896,07	4.504,68	1.391,39	30,9%
Meridionale	120	417,41	212,20	205,21	96,7%
	480	851,84	559,13	292,71	52,4%
	700	1.111,62	765,43	346,19	45,2%
	1.400	1.933,65	1.417,31	516,34	36,4%
	2.000	2.636,28	1.974,10	662,18	33,5%
	5.000	6.145,91	4.754,52	1.391,39	29,3%



## START GAS

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

Codice offerta: STARTGAS2024.

Offerta valida dal 01/01/2024.

### Altri oneri e servizi accessori

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo Previsto
Variazione di potenza	€ 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Voltura	€ 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Nuovo allaccio	€ 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Cessazione della presa	€ 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Subentro	€ 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Sospensione e riattivazione per morosità	€ 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Per ogni diffida inviata per morosità	€ 10,00 + IVA
Per ogni insoluto bancario	€ 5,00 + IVA

START GAS – ID STARTGAS2024 – OFFERTA GAS NATURALE	
Venditore	VOLTY SRL Via Achille Grandi, 42 – 50053 Empoli (FI) Email <a href="mailto:clienti@volty.it">clienti@volty.it</a> Pec <a href="mailto:clienti@pec.volty.it">clienti@pec.volty.it</a> Sito web <a href="http://www.volty.it">www.volty.it</a> Tel. +39 0571 044 200 (anche WhatsApp)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	BP/SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale
Garanzie richieste	Deposito Cauzionale

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo indicizzato. Periodicità indice: mensile.
Costo fisso anno	Costo per consumi
239,40 €/anno*	Indice PSV + Spread c€/Smc 30,00 + Servizio di Commercializzazione c€/Smc 5,00 + CCR c€/Smc 4,4596
Grafico Indice (12 mesi)	<p>The graph displays a blue line representing the index over a 12-month period from January 2023 to December 2023. The x-axis is labeled with months: gen-23, feb-23, mar-23, apr-23, mag-23, giu-23, lug-23, ago-23, set-23, ott-23, nov-23, dic-23. The y-axis represents the index value. The line starts at a high point in January, drops sharply in February, continues to decline through March and April, reaches its lowest point in July, and then shows a steady upward trend through August, September, October, November, and December.</p>
Altre voci di costo	Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG.
Imposte	Info su <a href="https://www.volty.it/quida-alla-lettura-della-bolletta/">https://www.volty.it/quida-alla-lettura-della-bolletta/</a>
Sconti e bonus	5 euro di sconto al mese in caso di domiciliazione bancaria dei pagamenti e di recapito via email delle bollette.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta è a prezzo indicizzato. I prezzi della fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.
Altre caratteristiche	Nessuna.

\*Escluse le imposte. Il valore è dato dalla sommatoria delle componenti indicate nella spesa per la materia energia delle Condizioni Economiche.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>I reclami possono inviati per iscritto via email a <a href="mailto:clienti@volty.it">clienti@volty.it</a> o via Pec a <a href="mailto:clienti@pec.volty.it">clienti@pec.volty.it</a>.</p> <p>In alternativa è possibile scrivere via posta a VOLTY SRL all'indirizzo Via Achille Grandi, 42 – 50053 Empoli (FI).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Si può esercitare il diritto di ripensamento dal contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto tramite comunicazione scritta.
Modalità di recesso	Si può esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri tramite il nuovo venditore.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	<p>La fatturazione avviene sulla base dei consumi resi disponibili dal Distributore. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore. In assenza di lettura/autolettura, la fatturazione avverrà in acconto i consumi stimati sulla base dei consumi storici dell'anno precedente.</p> <p>Nel caso in cui i consumi storici non siano disponibili, la fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente in fase di stipula del contratto.</p>
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura: - pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali, per i Clienti domestici; - prevista dal D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali) per i Clienti non domestici. L'addebito degli interessi potrà essere effettuato dal Fornitore anche in bollette successive.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Modulo per l'esercizio del diritto ripensamento.	