

**Allegato alla proposta di fornitura**

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici per l'energia elettrica con contatore attivo di potenza pari o superiore a 3 kW ed allacciati in bassa tensione. Le presenti Condizioni Economiche definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica ai Nuovi Clienti Domestici e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le Condizioni Economiche integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di VOLTY e unitamente al Modulo di Adesione costituiscono il Contratto.

**Energia Elettrica**

All'energia consumata e alle perdite di rete definite secondo delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i. verranno applicati i seguenti corrispettivi: un prezzo PUNm pari al valore medio mensile assunti dal Prezzo Unico Nazionale (PUN) pubblicato mensilmente sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).

Negli ultimi 12 mesi, i valori massimi di PUNm è stato pari a 0,17449 €/kWh (gennaio 2023).  
Ultimi mesi: ott-2023: 0,13426; nov-2023: 0,121740; dic-2023: 0,11546.

Un corrispettivo variabile (spread), bloccato per tutta la durata dell'offerta, pari a:

<b>MONORARIO</b>
<b>5 centesimi al kWh</b>

Saranno inoltre applicati al Cliente: il servizio commerciale, che rappresenta la componente espressa in quota fissa e euro/anno, ripartita mensilmente, per ogni punto di fornitura, pari, per i clienti domestici, a 239,40 euro; i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui agli Articoli 24 e 25 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete.

5 euro di sconto al mese in caso di domiciliazione bancaria dei pagamenti e di recapito via email delle bollette.

**Trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema**

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste trimestralmente dall'ARERA volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente ASOS, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a VOLTY tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili. I corrispettivi prevedono l'applicazione delle componenti ASOS e ARIM e degli oneri generali di sistema previsti per legge.

**Imposte**

Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

**Modalità di pagamento e fatturazione**

La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvo specifica richiesta da parte del cliente finale e fatti salvi i casi in cui VOLTY non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito [www.volty.it](http://www.volty.it), in formato pdf scaricabile.

La presente offerta segue le disposizioni in tema di fatturazione previste dal TIF (Testo Integrato di Fatturazione) approvato dalla Delibera 463/2016/R/com e s.m.i. La fatturazione, salvo specifica richiesta da parte del cliente finale e fatti salvi i casi in cui VOLTY non possa procedervi per difficoltà tecniche, avverrà con frequenza bimestrale.

**Validità**

Le presenti Condizioni Economiche sono valide a tempo indeterminato. In caso di modifica delle Condizioni Economiche, VOLTY dovrà darne comunicazione al Cliente, eventualmente con nota in fattura ove previsto dalla normativa applicabile, con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi delle Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso le variazioni alle Condizioni Economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra, VOLTY non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le stesse si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione.

### Modalità di indicizzazione/variazioni

Le presenti Condizioni Economiche rimarranno invariate a tempo indeterminato. L'indice di riferimento è il PUN (Prezzo Unico Nazionale).

### Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta

Calcolati sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo.

Spesa per l'energia elettrica	48%
Spesa per il servizio di dispacciamento	4%
Spesa per il servizio commerciale	26%
Corrispettivi per i servizi di rete ed oneri generali	13%

### Bonus sociale

Il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

### Composizione del Mix Medio di Combustibili

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da VOLTY nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2021
Fonti rinnovabili	27,84%	100%	36,84%	42,80%
Carbone	13,91%	0%	9,43%	5,03%
Gas Naturale	48,87%	0%	46,92%	48,01%
Prodotti petroliferi	2,14%	0%	2,01%	0,89%
Nucleare	2,18%	0%	0%	0%
Altre fonti	5,07%	0%	4,80%	3,27%

### Scheda di confrontabilità

Consumo Annuo (kWh)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza				
1.500	662,94	392,21	270,73	69,0%
2.200	818,94	506,32	312,62	61,7%
2.700	930,36	587,83	342,53	58,3%
3.200	1.041,78	669,34	372,44	55,6%
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza				
900	529,24	375,65	153,59	40,9%
4.000	1.220,06	881,01	339,05	38,5%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.142,23	751,85	390,38	51,9%
Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.732,94	1.193,00	539,94	45,3%

### Energia Verde

L'Energia Verde è un servizio opzionale a pagamento.

Su richiesta del cliente verranno fatturati i costi di acquisto dei certificati delle Garanzie d'Origine (GO) e dell'annullamento presso il Gestore dei Servizi Energetici (GSE).



## START LUCE

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA PER IL MERCATO LIBERO

Codice offerta: STARTLUCE2024.

Offerta valida dal 01/01/2024.

### Altri oneri e servizi accessori

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo Previsto
Variazione di potenza	€ 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Voltura	€ 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Nuovo allaccio	€ 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Cessazione della presa	€ 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Subentro	€ 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Sospensione e riattivazione per morosità	€ 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Per ogni diffida inviata per morosità	€ 10,00 + IVA
Per ogni insoluto bancario	€ 5,00 + IVA



## START LUCE

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA PER IL MERCATO LIBERO

Codice offerta: STARTLUCE2024.

Offerta valida dal 01/01/2024.

START LUCE – ID STARTLUCE2024 – OFFERTA ENERGIA ELETTRICA	
Venditore	VOLTY SRL Via Achille Grandi, 42 – 50053 Empoli (FI) Email <a href="mailto:clienti@volty.it">clienti@volty.it</a> Pec <a href="mailto:clienti@pec.volty.it">clienti@pec.volty.it</a> Sito web <a href="http://www.volty.it">www.volty.it</a> Tel. +39 0571 044 200 (anche WhatsApp)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	BP/SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale
Garanzie richieste	Deposito Cauzionale

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)	
Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	662,94
2.200	818,94
2.700	930,36
3.200	1.041,78
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	529,24
4.000	1.220,06
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.142,23
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.732,94
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

La stima della spesa annua non tiene conto di eventuali sconti.

CONDIZIONI ECONOMICHE																												
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo indicizzato. Periodicità indice: mensile.																											
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>																										
239,40 €/anno *	PUN + Spread di 0,050 €/kWh *	0,00 €/kW *																										
Grafico Indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Indice Mensile (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (approssimativo)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-2023</td><td>100</td></tr> <tr><td>feb-2023</td><td>85</td></tr> <tr><td>mar-2023</td><td>75</td></tr> <tr><td>apr-2023</td><td>75</td></tr> <tr><td>mag-2023</td><td>65</td></tr> <tr><td>giu-2023</td><td>65</td></tr> <tr><td>lug-2023</td><td>70</td></tr> <tr><td>ago-2023</td><td>70</td></tr> <tr><td>set-2023</td><td>72</td></tr> <tr><td>ott-2023</td><td>85</td></tr> <tr><td>nov-2023</td><td>75</td></tr> <tr><td>dic-2023</td><td>72</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice (approssimativo)	gen-2023	100	feb-2023	85	mar-2023	75	apr-2023	75	mag-2023	65	giu-2023	65	lug-2023	70	ago-2023	70	set-2023	72	ott-2023	85	nov-2023	75	dic-2023	72
Mese	Indice (approssimativo)																											
gen-2023	100																											
feb-2023	85																											
mar-2023	75																											
apr-2023	75																											
mag-2023	65																											
giu-2023	65																											
lug-2023	70																											
ago-2023	70																											
set-2023	72																											
ott-2023	85																											
nov-2023	75																											
dic-2023	72																											
Altre voci di costo	Saranno applicati al Cliente gli oneri relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e gli oneri di sistema (componenti ASOS e ARIM), servizio di aggregazione delle misure. Gli oneri di sistema includono la componente ASOS, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi sopracitati sono stabiliti dall'ARERA e soggetti a periodico aggiornamento. Il Cliente si impegna a corrispondere tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.																											
Imposte	Info su <a href="https://www.volty.it/guida-alla-lettura-della-bolletta/">https://www.volty.it/guida-alla-lettura-della-bolletta/</a>																											
Sconti e bonus	5 euro di sconto al mese in caso di domiciliazione bancaria dei pagamenti e di recapito via email delle bollette.																											
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																											
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta è a prezzo indicizzato. I prezzi della fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.																											
Altre caratteristiche	Nessuna.																											

\*Escluse le imposte. Il valore è dato dalla sommatoria delle componenti indicate nella spesa per la materia energia delle Condizioni Economiche. Tale valore include il calcolo delle perdite di rete.

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>I reclami possono inviati per iscritto via email a <a href="mailto:clienti@volty.it">clienti@volty.it</a> o via PEC a <a href="mailto:clienti@pec.volty.it">clienti@pec.volty.it</a>. In alternativa è possibile scrivere via posta a VOLTY SRL all'indirizzo Via Achille Grandi, 42 – 50053 Empoli (FI).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Si può esercitare il diritto di ripensamento dal contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto tramite comunicazione scritta.
Modalità di recesso	Si può esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri tramite il nuovo venditore.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sulla base dei consumi resi disponibili dal Distributore. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore. In assenza di lettura/autolettura, la fatturazione avverrà in acconto i consumi stimati sulla base dei consumi storici dell'anno precedente. Nel caso in cui i consumi storici non siano disponibili, la fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente in fase di stipula del contratto.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento oltre la data di scadenza, VOLTY, addebiterà gli interessi moratori secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura. Resta facoltà di VOLTY nei casi di ritardo pagamento di sospendere la fornitura, previo avviso scritto all'utente. Al cliente in ritardo con i pagamenti sarà addebitato anche il costo dell'eventuale sollecito scritto. Per i pagamenti effettuati dopo la sospensione della fornitura saranno addebitate le spese relative al distacco ed al ripristino della fornitura stessa. Il cliente, per la riattivazione della fornitura sospesa per morosità, deve trasmettere idonea documentazione tramite e-mail all'indirizzo <a href="mailto:clienti@volty.it">clienti@volty.it</a> o tramite Fax al numero 0571 044 280. VOLTY riattiverà la fornitura entro i termini previsti dalle Deliberazioni ARERA

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
Modulo per l'esercizio del diritto ripensamento.