

Allegato alla proposta di fornitura

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici per il gas naturale. Le presenti Condizioni Economiche definiscono il prezzo per la somministrazione del gas naturale ai Nuovi Clienti Domestici e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le Condizioni Economiche integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione del gas naturale per il mercato libero di VOLTY e unitamente al Modulo di Adesione costituiscono il Contratto.

Gas Naturale

Il prezzo della materia gas naturale è variabile e indicizzato pari all'indice PSV con l'aggiunta di uno spread.

| | |
|---------------|---|
| c€/Smc | Indice PSVda + Spread 30 centesimi di euro / SMC |
|---------------|---|

Il prezzo sovraesposto espresso in centesimi di euro per Standard Metro Cubo (c€/Smc) e riferito ad un PCS (Potere Calorifico Superiore) di 38,52 MJ/Smc.

Saranno inoltre applicati al Cliente: il servizio commerciale, che rappresenta la componente espressa sia in quota fissa e euro/anno, ripartita mensilmente, per ogni punto di fornitura, pari, per i clienti business, a 19,95 euro/mese/contatore (239,40 euro/anno/contatore); il servizio commerciale in quota variabile pari a 0,05 €/Smc; il corrispettivo CCR come definito dall'ARERA.

Indice PSVda: PSV Day Ahead pari alla media dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere del mese di riferimento del "PSV Price Assessment - Day Ahead" (o "PSV Price Assessment - Weekend" per ogni giorno non lavorativo) pubblicate da European Spot Gas Markets, nell'ICIS Heren Report redatto da ICIS Heren, espresso in €/MWh e convertito in c€/Smc considerando il PCS standard pari a 38,1MJ/Smc. In sede di fatturazione tale corrispettivo sarà convertito in c€/Smc considerando il PCS reale.

Il fornitore rende disponibile l'indice sul proprio sito. Il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato 47,80 centesimi di euro / Smc (Novembre 2024).

Trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste dall'ARERA o da diversa Autorità competente per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura, volte a coprire i costi relativi ai servizi di distribuzione, trasporto e gli oneri generali di sistema. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a VOLTY tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Modalità di pagamento e fatturazione

La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui VOLTY non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.volty.it, in formato pdf scaricabile.

La presente offerta segue le disposizioni in tema di fatturazione previste dal TIF (Testo Integrato di Fatturazione) approvato dalla Delibera 463/2016/R/com e s.m.i. La fatturazione avverrà con frequenza bimestrale.

Validità

Le condizioni di cui alle presenti Condizioni Economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con VOLTY. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da VOLTY. In caso di modifica delle Condizioni Economiche, VOLTY dovrà darne comunicazione al Cliente, eventualmente con nota in fattura ove previsto dalla normativa applicabile, con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi delle Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso le variazioni alle Condizioni Economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra, VOLTY non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le stesse si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione.

Modalità di indicizzazione/variazioni

Le condizioni di cui alle presenti Condizioni Economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con VOLTY. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da VOLTY, secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura.

Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta

Calcolati sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo.

| | |
|---|-----|
| Spesa per il gas naturale | 74% |
| Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema | 26% |

Bonus sociale

Da dicembre 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale gas" (ovvero "il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è uno strumento introdotto dal Governo, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale. Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura di gas naturale nel luogo di residenza con misuratore di classe non superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale 7.500 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro. Il bonus sociale è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta, ma attraverso un bonifico domiciliato che potrà essere ritirato presso gli sportelli di Poste Italiane. Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico. Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas www.arera.it. Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di gas naturale (facilmente reperibili sulle bollette), nonché la documentazione relativa all'ISEE. Il bonus sociale gas, inoltre, è cumulabile con il bonus sociale elettrico.

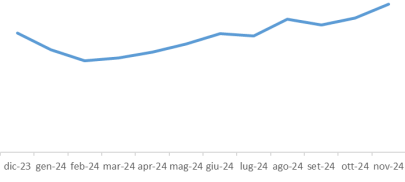
Stima della spesa annua (esclude le imposte)

| Ambito | Consumo Annuo | Stima della spesa annua |
|------------------------|---------------|-------------------------|
| Nord occidentale | 120 | 415,94 |
| | 480 | 831,26 |
| | 700 | 1.078,00 |
| | 1.400 | 1.865,46 |
| | 2.000 | 2.538,30 |
| | 5.000 | 5.898,65 |
| Nord orientale | 120 | 404,41 |
| | 480 | 810,51 |
| | 700 | 1.052,09 |
| | 1.400 | 1.823,13 |
| | 2.000 | 2.481,86 |
| | 5.000 | 5.771,57 |
| Centrale | 120 | 409,15 |
| | 480 | 824,98 |
| | 700 | 1.072,01 |
| | 1.400 | 1.860,38 |
| | 2.000 | 2.534,01 |
| | 5.000 | 5.898,30 |
| Centro-sud orientale | 120 | 403,57 |
| | 480 | 827,00 |
| | 700 | 1.080,63 |
| | 1.400 | 1.884,87 |
| | 2.000 | 2.572,14 |
| | 5.000 | 6.004,69 |
| Centro-sud occidentale | 120 | 421,72 |
| | 480 | 863,63 |
| | 700 | 1.127,04 |
| | 1.400 | 1.963,63 |
| | 2.000 | 2.678,70 |
| | 5.000 | 6.250,45 |
| Meridionale | 120 | 431,54 |
| | 480 | 896,41 |
| | 700 | 1.173,22 |
| | 1.400 | 2.051,21 |
| | 2.000 | 2.801,89 |
| | 5.000 | 6.551,85 |

Altri oneri e servizi accessori

| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo Previsto |
|--|--|
| Variazione di potenza | € 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore |
| Voltura | € 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore |
| Nuovo allaccio | € 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore |
| Cessazione della presa | € 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore |
| Subentro | € 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore |
| Sospensione e riattivazione per morosità | € 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore |
| Per ogni diffida inviata per morosità | € 10,00 + IVA |
| Per ogni insoluto bancario | € 5,00 + IVA |

| START GAS – OFFERTA GAS NATURALE | |
|----------------------------------|--|
| Venditore | VOLTY SRL Via Primo Maggio, 49 – 50053 Empoli (FI) Email clienti@volty.it Pec clienti@pec.volty.it Sito web www.volty.it Tel. +39 0571 044 200 (anche WhatsApp) |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Valide per siti ad uso domestico |
| Metodi e canali di pagamento | BP/SEPA/SDD |
| Frequenza di fatturazione | Mensile/Bimestrale |
| Garanzie richieste | Deposito Cauzionale |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---------------------------------|--|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo indicizzato. Periodicità indice: mensile. |
| Costo fisso anno | Costo per consumi |
| 239,40 €/anno* | Indice PSV + Spread c€/Smc 30,00 + Servizio di Commercializzazione c€/Smc 5,00 + CCR |
| Grafico Indice (12 mesi) |  <p>dic-23 gen-24 feb-24 mar-24 apr-24 mag-24 giu-24 lug-24 ago-24 set-24 ott-24 nov-24</p> |
| Altre voci di costo | Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG. |
| Imposte | Info su https://www.volty.it/quida-alla-lettura-della-bolletta/ |
| Sconti e bonus | 5 euro di sconto al mese in caso di domiciliazione bancaria dei pagamenti e di recapito via email delle bollette. |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno. |
| Durata condizioni e rinnovo | L'offerta è a prezzo indicizzato. I prezzi della fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche. |
| Altre caratteristiche | Nessuna. |

*Escluse le imposte. Il valore è dato dalla sommatoria delle componenti indicate nella spesa per la materia energia delle Condizioni Economiche.

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>I reclami possono inviati per iscritto via email a clienti@volty.it o via Pec a clienti@pec.volty.it.</p> <p>In alternativa è possibile scrivere via posta a VOLTY SRL all'indirizzo Via Primo Maggio, 49 – 50053 Empoli (FI).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |
| Diritto di ripensamento | <p>Si può esercitare il diritto di ripensamento dal contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto tramite comunicazione scritta.</p> <p>Nota bene: voltura e subentro sono pratiche ad esecuzione immediata e non annullabili. Per queste pratiche, in caso di ripensamento, il cliente è tenuto al pagamento dei costi previsti.</p> |
| Modalità di recesso | <p>Si può esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri tramite il nuovo venditore.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p> |
| Dati di lettura | <p>La fatturazione avviene sulla base dei consumi resi disponibili dal Distributore. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore. In assenza di lettura/autolettura, la fatturazione avverrà in acconto i consumi stimati sulla base dei consumi storici dell'anno precedente.</p> <p>Nel caso in cui i consumi storici non siano disponibili, la fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente in fase di stipula del contratto.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle bollette stesse, gli interessi di mora maturati fino alla data dell'effettivo pagamento, calcolati su base annua e nella misura: - pari al tasso ufficiale di riferimento così come previsto dal D.lgs. n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali, per i Clienti domestici; - prevista dal D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali) per i Clienti non domestici. L'addebito degli interessi potrà essere effettuato dal Fornitore anche in bollette successive.</p> |

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|------------------------------------|--|
| Codice identificativo o nominativo | |
| Firma e data | |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA |
|--|
| Modulo per l'esercizio del diritto ripensamento. |