

Allegato alla proposta di fornitura

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici per l'energia elettrica con contatore attivo di potenza pari o superiore a 3 kW ed allacciati in bassa tensione. Le presenti Condizioni Economiche definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica ai Nuovi Clienti Domestici e le ulteriori condizioni dell'offerta. Le Condizioni Economiche integrano le Condizioni Generali di Fornitura per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero e unitamente al Modulo di Adesione costituiscono il Contratto.

Energia Elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore	
Prezzo Luce Monorario	PUN Index GME + 5 centesimi al kWh
Quota fissa	239,40 euro/anno/contatore
	5 euro di sconto al mese (60 euro all'anno) in caso di domiciliazione bancaria dei pagamenti e di recapito via email delle bollette.

All'energia consumata e alle perdite di rete definite secondo delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i. verranno applicati i seguenti corrispettivi: un prezzo PUNm pari al valore medio mensile assunti dal Prezzo Unico Nazionale (PUN Index GME) pubblicato mensilmente sul sito www.mercatoelettrico.org. Negli ultimi 12 mesi, i valori massimi di PUNm è stato mar-2026: 0,14340 €/kWh.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

L'offerta prevede un prezzo variabile aggiornato mensilmente e che resterà valido per tutta la durata della fornitura, secondo la seguente formula: Prezzo Luce = PUN Index GME \times (1+ λ) + Fee, dove:--PUN Index GME è l'indice definito ai sensi dell'articolo 13.3.9 del TIDE (Testo Integrato Dispacciamento Elettrico s.m.i.), calcolato dal GME come media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate in ciascuna zona del mercato MGP. L'indice viene determinato come media aritmetica mensile delle quotazioni orarie nel mese di fatturazione rilevato, in base alle fasce orarie applicate al cliente. λ è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10% per le forniture in bassa tensione). Fee: il valore è definito nella tabella corrispettivi.

Tariffe per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici). I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumator>

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

Modalità di pagamento e fatturazione

La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvo specifica richiesta da parte del cliente finale e fatti salvi i casi in cui il fornitore non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.volty.it, in formato pdf scaricabile.

La presente offerta segue le disposizioni in tema di fatturazione previste dal TIF (Testo Integrato di Fatturazione) approvato dalla Delibera 463/2016/R/com e s.m.i. La fatturazione, salvo specifica richiesta da parte del cliente finale e fatti salvi i casi in cui il fornitore non possa procedervi per difficoltà tecniche, avverrà con frequenza bimestrale.

Validità

Le presenti Condizioni Economiche sono valide a tempo indeterminato. In caso di modifica delle Condizioni Economiche, il fornitore dovrà darne comunicazione al Cliente, eventualmente con nota in fattura ove previsto dalla normativa applicabile, con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi delle Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di recesso le variazioni alle Condizioni Economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra, il fornitore non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le stesse si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione.

Modalità di indicizzazione/variazioni

Le presenti Condizioni Economiche rimarranno invariate a tempo indeterminato. L'indice di riferimento è il PUN (Prezzo Unico Nazionale).

Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta

Calcolati sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo.

Spesa per l'energia elettrica	51%
Spesa per il servizio di dispacciamento	4%
Spesa per il servizio commerciale	23%
Corrispettivi per i servizi di rete ed oneri generali	13%

Bonus sociale

Per ricevere il bonus per disagio economico è sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Composizione del Mix Medio di Combustibili

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dal fornitore nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Anno 2023	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2022
Fonti rinnovabili	7,02%	7,30%	46,31%	36,95%
Carbone	18,96%	16,58%	5,27%	8,34%
Gas Naturale	62,32%	65,00%	42,99%	48,66%
Prodotti petroliferi	1,66%	1,70%	0,90%	1,16%
Nucleare	2,99%	2,81%	0,00%	0,00%
Altre fonti	7,05%	6,61%	4,53%	4,89%

Scheda di confrontabilità

Consumo Annuo (kWh)	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza				
1.500	714,92	432,21	282,71	65,4%
2.200	892,87	569,07	323,80	56,9%
2.700	1.019,97	666,83	353,14	53,0%
3.200	1.147,08	764,59	382,49	50,0%
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza				
900	562,39	403,65	158,74	39,3%
4.000	1.350,45	1.009,76	340,69	33,7%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.258,92	858,82	400,10	46,6%
Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.930,03	1.383,20	546,83	39,5%

Energia Verde

L'Energia Verde è un servizio opzionale a pagamento.

Su richiesta del cliente verranno fatturati i costi di acquisto dei certificati delle Garanzie d'Origine (GO) e dell'annullamento presso il Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Altri oneri e servizi accessori

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo Previsto
Variazione di potenza	€ 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Voltura	€ 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Nuovo allaccio	€ 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Cessazione della presa	€ 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Subentro	€ 50,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Sospensione e riattivazione per morosità	€ 35,00 + IVA costo una tantum di gestione pratica + contributo distributore
Per ogni diffida inviata per morosità	€ 10,00 + IVA
Per ogni insoluto bancario	€ 5,00 + IVA

START LUCE – OFFERTA ENERGIA ELETTRICA	
Venditore	VOLTY SRL Via Primo Maggio, 49 – 50053 Empoli (FI) Email clienti@volty.it Pec clienti@pec.volty.it Sito web www.volty.it Tel. +39 0571 044 200 (anche WhatsApp)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Valide per siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	BP/SEPA/SDD
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale
Garanzie richieste	Deposito Cauzionale

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)	
Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	714,92
2.200	892,87
2.700	1.019,97
3.200	1.147,08
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	562,39
4.000	1.350,45
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.258,92
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.930,03
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

La stima della spesa annua non tiene conto di eventuali sconti.

CONDIZIONI ECONOMICHE																														
Prezzo materia prima energia	Prezzo indicizzato. Periodicità indice: mensile.																													
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata																												
239,40 €/anno *	PUN Index GME + 0,050 €/kWh *	0,00 €/kW *																												
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento mensile PUN</p> <table border="1"> <caption>Andamento mensile PUN (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PUN Normalizzato (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>mar 25</td><td>0.120</td></tr> <tr><td>apr 25</td><td>0.100</td></tr> <tr><td>mag 25</td><td>0.095</td></tr> <tr><td>giu 25</td><td>0.110</td></tr> <tr><td>lug 25</td><td>0.110</td></tr> <tr><td>ago 25</td><td>0.105</td></tr> <tr><td>set 25</td><td>0.105</td></tr> <tr><td>ott 25</td><td>0.110</td></tr> <tr><td>nov 25</td><td>0.115</td></tr> <tr><td>dic 25</td><td>0.115</td></tr> <tr><td>gen 26</td><td>0.135</td></tr> <tr><td>feb 26</td><td>0.115</td></tr> <tr><td>mar 26</td><td>0.145</td></tr> </tbody> </table>		Mese	PUN Normalizzato (€/kWh)	mar 25	0.120	apr 25	0.100	mag 25	0.095	giu 25	0.110	lug 25	0.110	ago 25	0.105	set 25	0.105	ott 25	0.110	nov 25	0.115	dic 25	0.115	gen 26	0.135	feb 26	0.115	mar 26	0.145
Mese	PUN Normalizzato (€/kWh)																													
mar 25	0.120																													
apr 25	0.100																													
mag 25	0.095																													
giu 25	0.110																													
lug 25	0.110																													
ago 25	0.105																													
set 25	0.105																													
ott 25	0.110																													
nov 25	0.115																													
dic 25	0.115																													
gen 26	0.135																													
feb 26	0.115																													
mar 26	0.145																													
Altre voci di costo	<p>Al seguente link sono indicati i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema come definiti dall'Autorità: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</p>																													
Imposte	Info su https://www.volty.it/guida-alla-lettura-della-bolletta/																													
Sconti e bonus	5 euro di sconto al mese in caso di domiciliazione bancaria dei pagamenti e di recapito via email delle bollette.																													
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.																													
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta è a prezzo indicizzato. I prezzi della fornitura saranno soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni come previsto dalle Condizioni Economiche.																													
Altre caratteristiche	Nessuna.																													

*Escluse le imposte. Il valore è dato dalla sommatoria delle componenti indicate nella spesa per la materia energia delle Condizioni Economiche. Tale valore include il calcolo delle perdite di rete.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>I reclami possono inviati per iscritto via email a clienti@volty.it o via PEC a clienti@pec.volty.it. In alternativa è possibile scrivere via posta a VOLTY SRL all'indirizzo Via Primo Maggio, 49 – 50053 Empoli (FI).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Si può esercitare il diritto di ripensamento dal contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto tramite comunicazione scritta.</p> <p>Nota bene: voltura e subentro sono pratiche ad esecuzione immediata e non annullabili. Per queste pratiche, in caso di ripensamento, il cliente è tenuto al pagamento dei costi previsti.</p>
Modalità di recesso	<p>Si può esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri tramite il nuovo venditore.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avviene sulla base dei consumi resi disponibili dal Distributore. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore. In assenza di lettura/autolettura, la fatturazione avverrà in acconto i consumi stimati sulla base dei consumi storici dell'anno precedente.</p> <p>Nel caso in cui i consumi storici non siano disponibili, la fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente in fase di stipula del contratto.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di pagamento oltre la data di scadenza, il fornitore, addebiterà gli interessi moratori secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura. Resta facoltà del fornitore nei casi di ritardo pagamento di sospendere la fornitura, previo avviso scritto all'utente. Al cliente in ritardo con i pagamenti sarà addebitato anche il costo dell'eventuale sollecito scritto. Per i pagamenti effettuati dopo la sospensione della fornitura saranno addebitate le spese relative al distacco ed al ripristino della fornitura stessa. Il cliente, per la riattivazione della fornitura sospesa per morosità, deve trasmettere idonea documentazione tramite e-mail all'indirizzo clienti@volty.it o tramite Fax al numero 0571 044 280. Il fornitore riattiverà la fornitura entro i termini previsti dalle Deliberazioni ARERA</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Modulo per l'esercizio del diritto ripensamento.